

Sportello di Facilitazione Digitale – Rinnovato per un anno presso la Biblioteca Comunale “Roberto Allegri”.

L’Amministrazione Comunale nella seduta di Giunta Comunale del 9 febbraio ha deciso la prosecuzione dell’attività dello Sportello di Facilitazione Digitale sino al 31 Gennaio 2027. Il servizio, inaugurato lo scorso 6 dicembre, è completamente gratuito, ad accesso libero e rivolto a tutti i cittadini Serravallesi.

Lo Sportello è attivo presso la Biblioteca Comunale due volte alla settimana, ogni venerdì pomeriggio dalle ore 15 alle ore 18 e ogni sabato mattina dalle ore 9 alle ore 12. Il servizio è curato da uno specialista formato sulla digitalizzazione e fornisce supporto ai cittadini sulle seguenti tematiche:

- Utilizzo di strumenti informatici (smartphone, tablet...)
- Navigazione internet
- Gestione posta elettronica (invio, ricezione, organizzazione mail)
- Installazione e utilizzo di applicazioni
- Creazione e gestione di contenuti digitali
- Utilizzo di strumenti di messaggistica istantanea
- Effettuare videochiamante
- Utilizzo dei principali social network
- Acquisto di dispositivi informatici e piani di traffico internet
- Pagamento tramite strumenti digitali
- Accesso ai servizi online del Comune
- Accesso ai servizi digitali nazionali (ANPR, INPS, Agenzia Entrate, App Io)
- Accesso ai servizi socio-assistenziali
- Accesso ai servizi socio-sanitari online (Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico online)
- Utilizzo App scolastiche (mensa, Registro Elettronico...)
- Ricerca digitale di trasporti pubblici e soluzioni di mobilità
- Ricerca digitale di attività culturali e sociali locali
- Prenotazione online di biglietti
- Gestione e protezione dei dati personali
- Ottenimento dell’Identità Digitale SPID
- Attivazione dei servizi digitali della Carta d’Identità Elettronica (CIE)
- Acquisto e attivazione di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC)

L’Amministrazione Comunale è lieta di investire risorse per proseguire l’attività dello Sportello di Facilitazione Digitale, nell’ottica di fornire un sostegno sempre più indispensabile ai cittadini in un contesto, non solo locale, che si muove con sempre maggiore velocità verso la digitalizzazione. I cittadini potranno contare sul supporto dello Sportello sia per i problemi quotidiani e generali legati alla digitalizzazione, sia per necessità legate nello specifico alla digitalizzazione amministrativa, il cui potenziamento e aggiornamento continuo è uno degli obiettivi più attuali della Pubblica Amministrazione.

L’auspicio è che lo Sportello di Facilitazione Digitale si consolidi come una realtà sempre più integrata sul territorio comunale, che accompagni i cittadini nell’utilizzo e gestione degli strumenti informatici e dei servizi legati alla transizione digitale.